

15
42



รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม

และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ล่อม

อำนาจภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้นขณะเดียวกัน การประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางการมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

1. หลักการและเหตุผล

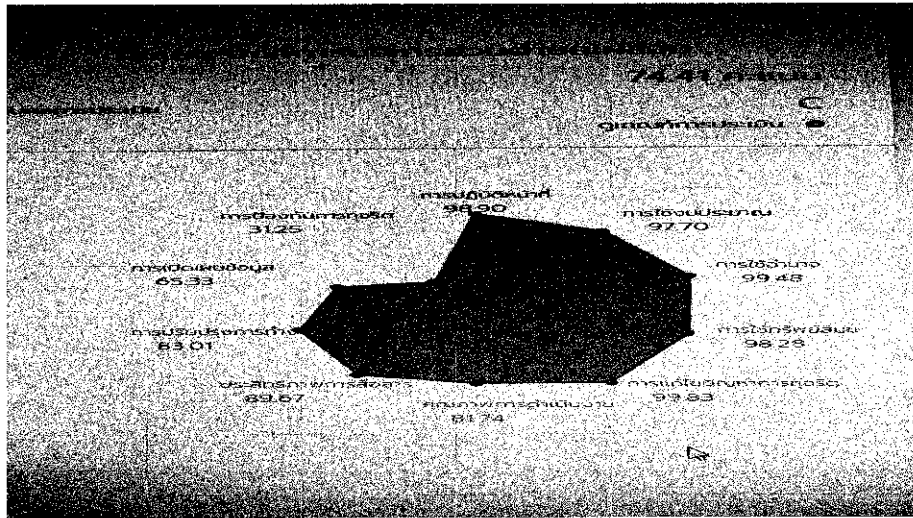
ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการพัฒนาและปรับระบบการบริหารจัดการให้ไปสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือ “การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความโปร่งใสปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ” ด้วยการปรับเปลี่ยนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นภาครัฐ ที่เปิดกว้าง มีความเปิดเผย โปร่งใสในการทำงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น อาจกล่าวได้ว่า กลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่เป้าหมาย “ความโปร่งใส” ดังกล่าวคือ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ”

กลไกในการยกระดับ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” เพื่อสร้างความโปร่งใสขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การประเมิน “แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment หรือ OIT)” ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือของ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity and Transparency Assessment : ITA) อันเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มุ่งหมายให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มีคุณธรรมและความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต โดยการประเมิน ITA ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ผ่าน 3 เครื่องมือสำคัญ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ คือ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ร้อยละ 80 ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ 5 คะแนนขึ้นไป และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2580 หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ 90 คะแนนขึ้นไป

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 74.41 คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการประเมินงาน ระดับ c เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

/คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด...



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	31.25
2	การใช้อำนาจ	99.83
3	ประสิทธิหน้าที่	99.48
4	การใช้งบประมาณ	98.90
5	การใช้งบประมาณ	98.28
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.70
7	การปรับปรุงการทำงาน	89.67
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.01
9	การเปิดเผยข้อมูล	81.74
10	การป้องกันการทุจริต	65.33

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

- อันดับ 1 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.83
- อันดับ 2 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.48
- อันดับ 3 ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.90
- อันดับ 4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.28
- อันดับ 5 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 97.70
- อันดับ 6 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.36
- อันดับ 7 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.01
- อันดับ 8 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.74
- อันดับ 9 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 65.33
- อันดับ 10 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 31.25

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 99.83 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 31.25

3. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่ 98.90 คะแนน	ผลคะแนน IIT ภาพรวม พบว่า ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.84 สิ่งที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง คือ การใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าเดินทางไปราชการ ต้องเป็นไปอย่างจำเป็นและประหยัด
2. การใช้งบประมาณ 97.70 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ 99.48 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 98.28 คะแนน	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 99.83 คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน 81.74 คะแนน	ผลคะแนน EIT ภาพรวม พบว่า การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.81 สิ่งที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง คือ คุณภาพการดำเนินงาน ทั้งการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่ง อบต.ไผ่ล้อม ได้มีระบบ E-Service อยู่ที่เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้บริการยื่นคำร้องออนไลน์ โดยกรอกข้อมูลผ่าน Google Form
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 89.67 คะแนน	
8. การปรับปรุงการทำงาน 83.01 คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล 84.81 คะแนน	ผลคะแนน OIT มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานสู่สาธารณะได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากรในหน่วยงาน
10. การป้องกันการทุจริต 48.29 คะแนน	

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

(1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.28 เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างมีคุณธรรมนอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ในกรณีช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(2) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 97.70 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(3) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.48 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

(4) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.28 เป็นคะแนนที่ได้รับจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืม โดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและ

นำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(5) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.83 เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็น ที่เกี่ยวกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริต ในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน

(6) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 81.74 เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลก กับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(7) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 89.67 เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมิน การรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(8) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83.01 เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ใน

ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(9) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.41 เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ชาวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(10) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 48.29 เป็นคะแนนที่ได้รับจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจรรยาสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

4. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบตรวจ EIT:

ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ และให้บริการดี โดยไม่มีข้อร้องเรียนด้านการทุจริต หรือการเรียกรับผลประโยชน์ ทั้งนี้ ประชาชนในพื้นที่อยากให้มีการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงสาธารณูปโภคให้เพียงพอทั่วถึง และซ่อมแซมบ้านเรือนของประชาชนจากวาตภัยให้พร้อมใช้งาน มีการเก็บขยะมูลฝอย และควรประชาสัมพันธ์ด้านการป้องกันตนเองจากไวรัสโควิด 19 และการฉีดยาวัคซีน

แบบตรวจ OIT:

- ควรตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลให้ตรงตามองค์ประกอบของประเด็นการตรวจ ซึ่งการทำความเข้าใจเกณฑ์การประเมินอย่างละเอียดจึงเป็นเรื่องสำคัญ เพื่อป้องกันการเข้าใจคลาดเคลื่อนในการนำข้อมูลมาตอบ



เช่น ปี พ.ศ. ที่ดำเนินการ ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ เป็นต้น และบางข้อหากข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบเพียง 1 ประเด็น ก็จะถือว่าไม่ได้คะแนน ซึ่งหลายข้อมีความเชื่อมโยงกัน หากข้อหนึ่งไม่ได้คะแนนอีกข้อ จะไม่ได้รับการพิจารณาทำให้ไม่ได้คะแนนด้วย


- ข้อ O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานสามารถนำเอกสารกฎหมายระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับ ฯลฯ หรือการดำเนินการในลักษณะของประกาศ ข้อสั่งการ หลักเกณฑ์ที่ออกในนามหน่วยงาน หรือออกโดยผู้บริหารสูงสุด ที่เกี่ยวข้องและยังคงบังคับใช้ในปัจจุบัน มาตอบได้


- ในส่วนของมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน หน่วยงานจะต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดผลการวิเคราะห์ของหน่วยงานเอง และต้องระบุมาตรการภายในหรือแนวทางการปฏิบัติในการขับเคลื่อนการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน รวมถึงต้องมีการดำเนินการ จัดกิจกรรม หรือรายงานผลการดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดไว้

6. การนำผลการประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษา ประจำปี พ.ศ. 2564 เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ในปี พ.ศ. 2565

จากข้อเสนอแนะ/หมายเหตุของคณะที่ปรึกษา แบบตรวจ EIT ประจำปี พ.ศ. 2564 ประชาชนต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อมปรับปรุงสาธารณูปโภคให้เพียงพอ และพร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนควรประชาสัมพันธ์ด้านสุขอนามัย การป้องกันตนเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) และการฉีดวัคซีนต้านไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งทางผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงได้จัดให้มีการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565 นายกองการบริหารส่วนตำบล และพนักงาน ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ในปี พ.ศ. 2565 ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	การติดตามผล	
ประเด็นการประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพ การป้องกันตนเองจากไวรัสโคโรนา 2019 และการฉีดวัคซีน					ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
<p>1. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เพื่อป้องกันโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID - 19)</p>	<p>1. ทำหนังสือแจ้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ป้องกันโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID - 19)</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ผ่านเสียงไร้สาย เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ของ อบต. ไม้ล้อม</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปี 2565</p>	<p>ประชาชนรับทราบ วิธีการป้องกันตนเอง ลดการเสี่ยงติดโรคและลดการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID - 19)</p>		
	<p>เมื่อได้รับหนังสือแจ้งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการฉีดวัคซีนในพื้นที่ อบต. ไม้ล้อม ได้ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงไร้สาย ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยทำหนังสือแจ้งไปยังกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตลอดปี 2565</p>	<p>ประชาชนรับทราบ วัน เวลา ในการขอรับบริการฉีดวัคซีนในพื้นที่ อบต. ไม้ล้อม</p>		

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	การติดตามผล	
ประเด็นการประชาสัมพันธ์ด้านสุขอนามัย การคัดแยกขยะมูลฝอย					ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
1.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบวิธีคัดแยกขยะมูลฝอยในพื้นที่	1. ทำหนังสือแจ้งกำนันผู้ใหญ่บ้านประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบวิธีคัดแยกขยะมูลฝอยในพื้นที่ 2. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ผ่านเสียงไร้สายเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ของ อบต. ไผ่ล้อม	สำนักปลัด	ตลอดปี 2565	ประชาชนรับทราบวิธีคัดแยกขยะมูลฝอยในพื้นที่และปฏิบัติการทิ้งขยะอย่างถูกต้อง		

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	
ประเด็นการด้านสาธารณสุขโรคการช่วยเหลือประชาชน					ดำเนินการ	ไม่ดำเนินการ
1. การช่วยเหลือประชาชน ผู้ประสบวาตภัย บ้านเรือนเสียหาย	1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กองช่างออกสำรวจบ้านเรือนที่ได้รับ ความเสียหาย 2. ประเมินความเสียหายแต่ละครัวเรือน ต้องใช้วัสดุอุปกรณ์แต่ละครัวเรือนในการซ่อมแซมบ้านเรือนเป็นปกติ 3. เสนอให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนพิจารณาช่วยเหลือประชาชนต่อไป	กองช่าง	ตลอดปี 2565	ประชาชนได้รับความช่วยเหลือที่ได้รับแจ้งทุกครัวเรือนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล		

จึงเรียนมาเพื่อให้ผู้บริหารรับทราบรายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำ

(นางสาววิชุดา คงสบสิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

รับทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายถนอม โพธิเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

(ลงชื่อ).....

(นายประสาร เหมราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม